



Zavod študentska svetovalnica

DEJAVNOSTI V LETU 2022

Priloga k finančnemu načrtu ŠOU v Ljubljani 2022

Ljubljana, 17. maj 2022

Dejavnosti Zavoda Študentska svetovalnica in predstavitev vsebin za leto 2021

Zavod Študentska svetovalnica svojim uporabnikom ponuja pravno in socialno svetovanje, izvaja delavnice in izobraževanja, ureja portal za oglaševanje za najemodajalce in najemjemalce m² (<https://www.mkvadrat.si>), omogoča namestitvev socialno ogroženim študentom v prenovljeni Študentski hiši SRCE in ponuja brezplačno terapijo iz psihosocialne pomoči. Kljub številnim izzivom, s katerimi smo bili soočeni, smo v preteklem letu preko vseh naših programov uspeli pomagati rekordnemu številu, skoraj 3000 študentkam in študentom v stiski. To pomeni, da se na naše brezplačne storitve vsakodnevno povprečno obrne med 11 in 12 študentov. Sodelavci Študentske svetovalnice svoje delo opravljamo strokovno, ga redno evalviramo in se trudimo izboljšati vsako od dejavnosti, ki jo nudimo našim uporabnikom. Veseli smo vsake konstruktivne kritike, saj se zavedamo, da smo v službi študentk in študentov, prav zato je naše poglavitno poslanstvo študentkam in študentom nuditi celostno podporo na njihovi študijski poti in se zavzemati za pravno in socialno varnost mladih ter za njihov osebnostni razvoj. Tudi v letu 2022 si bomo prizadevali ohranjati in poglobljati naše delovanje.

Predstavitev vsebin za leto 2022

Pravno in socialno svetovanje

Ena izmed osrednjih dejavnosti Zavoda Študentska svetovalnica je, že od njenih začetkov leta 1989, svetovanje s pravnega področja in prav ta dejavnost bo tudi v prihodnjem letu temelj našega delovanja. Poleg slednjega bodo potekala tudi svetovanja s socialnega področja in študija v tujini. Pri tem velja poudariti, da se omenjena področja prepletajo s svetovanjem s področja socialnih problematik. Na Svetovalnico pa bodo lahko tudi v letu 2022 študentje naslovili najrazličnejša vprašanja tudi iz drugih področji, ki ne spadajo v delokrog pravnega in socialnega svetovanja, naše svetovalke in svetovalci pa se bodo trudili, da jim bodo postregli s pravimi informacijami in napotki.

Pri svetovanju s socialnega področja se bomo osredotočili na sledeče teme:

- pravice iz statusa študenta,
- (študentsko) delo in dohodnina,

- socialna varnost,
- nastanitev,
- štipendije,
- študentske družine,
- in druge.

Pri svetovanju s področja študija v tujini se bomo osredotočili na sledeče teme:

- študenti iz tujine,
- poletne šole,
- prakse,
- redni študij v tujini,
- študijske izmenjave,
- viri financiranja,
- in druge.

Pri svetovanju s področja študija se bomo osredotočili na sledeče teme:

- možnost prepisa,
- pravica do ugovora na oceno,
- zaključek študija,
- izredni vpis v višji letnik,
- t. i. '*pavziranje*'
- opravljanje študijskih obveznosti za nazaj,
- in druge.

Tudi v letu 2022 bo naša ustaljena ekipa svetovalcev – študentke in študenti Pravne fakultete Univerze v Ljubljani – na podlagi svojega strokovnega znanja in delovnih izkušenj uporabnikom nudila zanesljivo, strokovno in takojšnjo pravno svetovanje, ki se bo izvajalo po že ustaljenih in ustreznih postopkih:

- svetovanje in informiranje v času uradnih ur (pon., tor., čet., pet. od 10.00 do 15.00, sred. od 12.00 do 17.00);
- vrste svetovanja: osebno, telefonsko, prek foruma, e-pošte in drugih spletnih medijev – Facebook, Instagram).

V letih pandemične krize smo se na Svetovalnici spoznali z novimi načini dela in jih hitro tudi usvojili. Program pravne in socialne pomoči tako izmenično izvajamo iz pisarne in od doma, s pomočjo digitalnih orodij, ki podpirajo oddaljen način dela. Študentke in študenti se tako lahko najmanj enkrat tedensko v času uradnih ur oglasijo na osebnem svetovanju, vse dni v tednu pa jim je na voljo uporaba elektronskega sporočila, na katera navadno odgovorimo v zelo hitrem času, v kolikor so poslana po uradnih urah pa nikoli kasneje kot v 24. urah.

Posredovalnica sob m²

Študentske namestitve so zaradi vedno višjih cen nepremičnin v prestolnici zelo pomembna tema za veliko večino študentov, ki v Ljubljani nimajo stalnega prebivališča. V Zavodu Študentska svetovalnica bomo nadaljevali z izvajanjem Programa m², brezplačne posredovalnice sob za študente, ki dosega čedalje večje število uporabnikov. V letu 2022 bomo portal delno prenovili ter omogočili boljše delovanje vmesnikov, kar bo izboljšalo izkušnjo tistega, ki sobo oddaja in tistega, ki jo na portalu išče. Portal bomo v letu 2022 pogosteje posodabljali, storitve pa še naprej ohranjali brezplačne za vse uporabnike.

Pravne in socialne delavnice/izobraževanja

V letu 2022 bomo po potrebi najpogostejše problematike s katerimi se srečujejo mladi predstavili na delavnicah in izobraževanjih. V preteklosti smo podobne vsebine predstavljali tudi zainteresiranim mladinskim organizacijam izven Ljubljane, vendar je pandemija prekinila tudi te aktivnosti in jih bomo poskušali izvesti letos.

V mesecih oddaje pritožb na informativne izračune dohodnine bomo študentkam in študentom še posebej na voljo za pomoč pri pripravi ugovora, v kolikor je bila dohodnina napačno izračunana. Po potrebi bomo zanje izvedli tudi delavnice na katerih jih bomo opozorili na višine splošne in posebne olajšave, načina izračuna plačila dohodnine, možnosti uveljavljanja drugih stroškov dela itn.

Delovanje Zavoda študentska svetovalnica bo tudi v letu 2022 usmerjeno na intenzivno sodelovanje in stik z mladimi. Naše dejavnosti se bodo posvečale na ozaveščanje, spodbujanje in usmerjanje mladih v času študija. Namen številnih izvedenih pravnih, psiholoških in socialnih delavnic je pomagati in svetovati mladim v času študija. Z vsakodnevnim stikom z

mladimi se srečujemo z njihovimi študijskimi, bivanjskimi ali čisto vsakdanjimi težavami, ki pomembno vplivajo na njihovo življenje v času študija in nadaljnje življenjske usmeritve. Pomemben vidik našega delovanja je občasno prostovoljstvo in strokovno – pravno in socialno svetovanje, ki ga izvajajo vrstnik naših uporabnikov. Pri tako nastali interakciji je pomembno poudariti pomoč pri reševanju nastalih stisk, zadreg in težav ter medsebojno konstruktivno sodelovanje mladih in razvijanje občutka do sočloveka, ki je v današnjem času žal redka vrtilna posameznikov.

Svetovalnica na spletnem portalu Revije študent

S študentskimi mediji bomo uspešno sodelovali tudi v letošnjem letu, s tem bomo študentkam in študentom še bolj približali naš zavod. Že v letu 2021 smo znotraj revije in spletnega medijskega portala Študent naredili posebno rubriko, Svetovalnica, kjer lahko študenti oz. mladi našim svetovalkam postavljali vprašanja, lahko bodo tudi povsem anonimna in v nekaterih primerih objavljala kot vzorčna, pod katerimi bodo naše svetovalke in svetovalci podajali zanesljive odgovore in rešitve. S tem želimo študentkam in študentom omogočiti postavljanje tudi zahtevnejših vprašanj, če si jih ne upajo vprašati preko lastnega elektronskega sporočila, preko telefona ali osebno. Rubriko Svetovalnica bomo v letu 2022 nadaljevali in jo še bolj približali mladim.

Študentska hiša SRCE

Prenovljena Študentska hiša SRCE je svoja vrata odprla v drugi polovici septembra 2015. Ta nudi brezplačno namestitev študentkam in študentom, ki so se znašli v socialni stiski, in sicer tako, da jim preko brezplačnega semestrskega bivanja v Študentski hiši SRCE omogoči lažje reševanje njihove trenutne socialne stiske. Poleg tega želimo študentkam in študentom olajšati študij ter prispevati k dostojnejšemu življenju v času študija. Obdobje bivanja, ki ga lahko izbrani študenti in študentke preživijo v Študentski hiši SRCE, traja en semester, plačujejo pa le stroške bivanja v višini 50 €/mesec. Plačila najemnine so oproščeni. Hiša SCRE je vseskozi polno zasedena – tudi v prihodnje bomo nudili nastanitev čim večjemu številu študentov.

Psihosocialno svetovanje

Vedno več raziskav potrjuje, da se je duševno zdravje mladih v času epidemičnih študijskih let izrazito poslabšalo. Le upamo lahko, da gre za prehodno stanje, ki se bo v naslednjih mesecih

umirilo in izboljšalo. Poudariti je potrebno, da so se čakalne dobe psihiatrične obravnave znotraj brezplačnega javnega zdravstva le še podaljšale. Izvajanje brezplačne psihosocialne pomoči se je izkazalo za nujno potrebno, saj so študenti ranljiva skupina, na katero je obdobje posledic virusa covid-19 vplivalo tako, da niso mogli obiskovati predavanj, delati izpitov, delo prek študentskega servisa je bilo onemogočeno, pestila jih je družbena izolacija itn. Zato se je povpraševanje po tej storitvi v tem času močno povečalo in s svetovanjem se trudimo, da se posamezniki znebijo omejujočih prepričanj, se naučijo sami reševati svoje težave, sprejemati odločitve ter odgovornost za svoja dejanja. V letu 2021 se je povpraševanje po psihosocialni pomoči s strani študentov povišalo na tako stopnjo, da le stežka zadovoljimo vse potrebe, ki jih izkazujejo mladi. Letošnje leto bomo nadaljevali z brezplačno psihosocialno pomočjo ter več časa posvetili tudi delu na preventivi, na krepitvi duševnega zdravja in na učenju soočanja s stresnimi situacijami, kot so izpitno obdobje, začetek/zaključek študija in drugimi tveganji poslabšanja duševnega zdravja.

Usposabljanje novih pravno-socialnih svetovalk oz. svetovalcev

V poletnih mesecih leta 2022 bomo izvedli razpis za nove pravno-socialne svetovalke ali svetovalce ter izmed prijav izbrali najboljše, ki jih bomo vključili v naš delovni proces. V teh mesecih bo izbrane najprej čakalo nekaj mesečno obdobje intenzivnega uvajanja v pravno-socialno svetovanje na Svetovalnici. Pripravnike in pripravnice bomo podučili o vseh vidikih nudenja pomoči študentkam in študentom, z vsemi zakonodajnimi in podzakonskimi akti, ki vplivajo na pravice in možnosti mladih. Četudi v času uvajanja bodoče svetovalke in svetovalci še ne odgovarjajo na vprašanja, ki jih zastavljajo prosilci za pomoč, gre za intenzivno intelektualno delo, preko katerega bodo postali strokovno dovolj podkovani, da bomo lahko čez nekaj mesecev povsem samostojno delovali kot pravno-socialni svetovalci Študentske svetovalnice.

Promocija dejavnosti zavoda

Po nekajletnem premoru bomo v 2022 več energije in sredstev namenili promociji delovanja zavoda na terenu in preko promocijskega materiala, brošur ipd. Čeprav je največji del vprašanj, ki jih dobimo s strani študentov rešljiv, se nekateri študenti na nas obrnejo prepozno, ko je neka specifična situacija že težje rešljiva. Tukaj gre najpogosteje za zamudo rokov za oddajo. Čeprav gre včasih za nepoznavanje situacije, se nam pogosto zdi, da bi bila zadeva lažje rešljiva, če bi

za naš Zavod zvedeli prej in se na nas tudi predhodno obrnili. Zato bomo v letu 2022 naredili več promocijskih akcij, preko katerih bomo naše delovanje predstavili mladim. Med drugim bomo izvedli nagradne igre s promocijskimi materiali in bili prisotni na vseh večjih izobraževalnih dogodkih, kjer se zadržujejo študenti. Z veseljem pa se bomo odzvali tudi povabilu drugih organizacij, za pripravo skupnih dogodkov in akcij.

Evalvacija naših programov

Na Študentski svetovalnici si prizadevamo, da svoje delovanje stalno nadgrajujemo in se izboljšujemo. V tem letu bomo vse svoje storitve redno preverjali in izvajali evalvacije preko katerih bomo uporabnike prosili za kritike, ki nam bodo pomagale v naše delo vključiti nove informacije in pristope.

Ostale dejavnosti

Na Študentski svetovalnici bomo, poleg zgoraj opisanega, v letu 2022 izvajali tudi druge dejavnosti:

- zagotavljanje informiranj,
- priprava in izvedba predstavitev našega dela,
- priprava besedil za spletne strani, novinarska vprašanja idr.,
- strokovni in skupni kolegiji;
- obveščanje zainteresirane javnosti, iskanje dodatnih virov financiranja (razpisi), sodelovanje z drugimi organizacijami;
- dodatna izobraževanja in usposabljanja zaposlenih;
- sodelovanje na raznih prireditvah in dogodkih.

Poglavitna vodila delovanja in usmerjanja k načrtanim ciljem Študentske svetovalnice v letu 2022 bodo še naprej:

1. aktivno sodelovanje z družino ŠOU v Ljubljani,
2. pravno in socialno svetovanje ter študijska problematika kot poglavitna svetovalna dejavnost,
3. Študentska hiša SRCE,
4. nadaljnji razvoj Posredovalnice m²,

5. psihosocialna pomoč,
6. nenehno izobraževanje in usposabljanje sodelavcev zavoda,
7. informiranje in obveščanje uporabnikov zavoda (tudi že v srednjih šolah),
8. organiziranje delavnic in seminarjev glede na izkazane potrebe uporabnikov,
9. iskanje alternativnih virov financiranja,
10. skrb za namensko, gospodarno, smotrno in racionalno poslovanje zavoda, ki bo dostopno vsem uporabnikom ne glede na osebne okoliščine.

O delu svetovalnice bomo redno poročali študentskemu predsedstvu ŠOU v Ljubljani in v primeru povabila tudi študentskemu zboru ŠOU v Ljubljani.

Na Zavodu Študentska svetovalnica se bomo še naprej trudili, da bodo študentke in študenti zelo zadovoljni z našimi storitvami, da jim bodo dostopne in še naprej popolnoma brezplačne.

V Ljubljani 18. 5. 2022

Klemen Peran,
Direktor Zavoda študentska svetovalnica